

“Jesteśmy na dobrej drodze do zrealizowania naszego ideału sieci - znalezienia złożonej, wielopoziomowej strategii. Dzięki Manhattan Associates mamy narzędzia które dają nam wgląd i kontrolę nad zapasami i dzięki temu możemy się elastycznie rozwijać.”

Trevor Ashworth, Dyrektor Łańcucha Dostaw Sprzedaży Detalicznej Żywności Grupa współpracy z siecią



The co-operative

Siedziba główna:

Manchester, Wielka Brytania

Centra dystrybucji (korzystające obecnie z systemu Manhattan):

Thurrock w Essex; Coventry; Nottingham; Chelston w Somerset; Thetford w Norfolk; Birtley w północno-wschodniej Anglii; Bradford oraz Talke

Wdrożone rozwiązanie Manhattan

Associates: WMOS - Zarządzanie Magazynem

Pełne półki w sklepach The Co-operative dzięki rozwiązaniom Manhattan Associates



Diagnoza problemu

The Co-operative Group jest największą w Wielkiej Brytanii spółdzielnią spożywców zrzeszającą ponad 4.5 mln członków oraz rocznym obrotem na poziomie 14 miliardów funtów. Sieć handlowa zajmująca się sprzedażą detaliczną obejmuje ponad 3000 sklepów i daje zatrudnienie 78 000 pracowników w całym kraju. Analiza łańcucha dostaw w sektorze sprzedaży detalicznej wykazała, że zbyt wiele małych, trudnych do zarządzania magazynów zajmowało się obsługą dostaw przychodzących i zaopatrzeniem sklepów. Istniały trzy oddzielne sieci: jedna dla produktów przechowywanych w temperaturze pokojowej, kolejna dla produktów wymagających kontroli temperatury i trzecia dla produktów mrożonych. Strefy dostaw nakładały się na siebie, niektóre trasy dystrybucji były nielogiczne, a w magazynach brakowało wolnej powierzchni. Wyzwaniem było udoskonalenie procesu dostaw w taki sposób, aby każdy sklep zaopatrywany był przez pojedynczą ciężarówkę przystosowaną do transportu artykułów wymagających różnej temperatury. Jednocześnie oczekiwano zwiększenia dostępności produktów w sklepach.

Zadanie:

Firma ma w swojej ofercie trzy grupy produktów - artykuły przechowywane w temperaturze pokojowej, artykuły przechowywane w kontrolowanej temperaturze oraz artykuły mrożone. Podczas dystrybucji tych produktów pojawiają się takie problemy jak: nakładanie się stref dostaw, nielogiczne trasy dystrybucji czy niewystarczająca powierzchnia magazynowa.

Rozwiązanie:

Firma The Co-operative wybrała Manhattan Associates, ponieważ potrzebowała rozwiązań umożliwiających dalszy rozwój istniejącej infrastruktury sieci sprzedaży.

Korzyści:

Znaczny wzrost dostępności produktów na półkach; 10% wzrost wydajności w każdym centrum dystrybucji, w którym zastosowano rozwiązania Manhattan, redukcja błędów w dostawach.

Trevor Ashworth, Director of Food Retail Supply Chain w grupie The Co-operative, opisuje problem. “Kiedy mamy do czynienia z niewielkimi sklepami, brak produktów na półkach to katastrofa. Takie sklepy nie mogą sobie pozwolić na zapewnienie klientowi bogatego asortymentu z powodu ograniczonego miejsca na półkach - dany produkt jest dostępny lub nie. Wiedzieliśmy, że robimy wiele zbędnych kilometrów podczas transportu towarów i musieliśmy rozwiązać ten problem zapewniając jednocześnie lepszą dostępność produktów.”

Rozwiązanie, które daje możliwość adaptacji wraz z rozwojem firmy

Pierwszym krokiem podjętym przez The Co-operative było wybudowanie nowego centrum dystrybucji - National Distribution Centre (NDC), dla produktów wolno rotujących przechowywanych w temperaturze pokojowej w Coventry, co natychmiast zwiększyło możliwości regionalnych centrów dystrybucji o 25%. To rozwiązało problem z przechowywaniem towarów. Już wtedy było jasne, że systemy zarządzania magazynem wykorzystywane przez The Co-operative nie poradziłyby sobie z obsługą bardziej rozwiniętej infrastruktury sieci. Projekt został przeprowadzony, aby opracować całościowy plan sieci dystrybucji

oparty na rozbudowanych, niezawodnych rozwiązaniach do zarządzania magazynem, które będą działały w złożonej sieci obejmującej cały kraj. W procesie wyboru zbadano i oceniono pod kątem potencjalnych korzyści modele wykorzystywane przez inne organizacje – od dużych sieci supermarketów po niewielkie sklepy oferujące podstawowe artykuły. Po analizie konkurencyjnych systemów, firma The Co-operative zdecydowała o wdrożeniu rozwiązania oferowanego przez Manhattan Associates – WMOS - Zarządzanie Magazynem.



Pod względem dostępności na półce w sklepie, który jest najważniejszym miernikiem w Łańcuchu Dostaw The Co-operative Group, Południowy Wschód, kiedyś nasz najgorzej funkcjonujący region - teraz jest najlepszy. Kluczowym komponentem, który może wyjaśnić tę poprawę jest Manhattan Associates.

**Trevor Ashworth, Dyrektor Łańcucha Dostaw Sprzedaży Detalicznej Żywności
Grupa współpracy z siecią**



Proces wdrożenia

Region południowo-wschodni, w którym zidentyfikowano najwięcej problemów został wybrany do programu pilotażowego. Regionalne centrum dystrybucji (RDC) zbudowane w miejscowości Thurrock w Essex zostało przeznaczone do obsługi do 700 sklepów i transportu prawie 50 milionów paczek rocznie. Regionalne centrum miało funkcjonować w oparciu o rozwiązanie – Zarządzanie Magazynem – oferowane przez Manhattan Associates, które jest zintegrowane z technologią głosową VoCollect dostarczaną przez Zetes.

Firma The Co-operative posiadała niezbędną wiedzę, by móc przygotowywać większość planów dystrybucji wewnętrznie. W trakcie pierwszego wdrożenia systemu zarządzania magazynem, Manhattan Associates zapewnił wsparcie swoich konsultantów. “Wsparcie ze strony Manhattan Associates było tak dobre, że jesteśmy teraz praktycznie samo wystarczalni. Ostatnie cztery implementacje przeprowadziliśmy własnymi siłami.” mówi Ashworth, Centrum w Thurrock było matrycą dla kolejnych wdrożeń. Implementacja systemu odbyła się następnie w Coventry i Nottingham, a potem w Chelston w Somerset i Thetford w Norfolk. W ostatnim czasie otworzyliśmy nowy magazyn w Birtley w hrabstwie Durham. To magazyn o powierzchni ponad 26 000 metrów kwadratowych, który będzie w stanie zapewnić obrót na poziomie 500,000 paczek na tydzień korzystając z rozwiązania Manhattan do

zarządzania magazynem oraz technologii kompletacji głosowej VoCollect. Nowa jednostka będzie zaopatrywać 260 sklepów w północnej Anglii.

Zgodnie z panującymi obecnie trendami ekologicznymi, budynek w Birtley wyposażony został w liczne rozwiązania redukujące zużycie energii, wliczając gromadzenie wody deszczowej do chłodzenia i mycia pojazdów. Dodatkowo, oświetlenie biura jest uruchamiane za pomocą czujnika ruchu, a jasność światła można dostosować do panujących warunków.

Wyniki

“Pod względem dostępności produktów na półkach, najważniejszego kryterium w ocenie łańcucha dostaw firmy, południowo-wschód był regionem o najgorszych wynikach. Teraz jest na pierwszej pozycji w zestawieniach, a za tak znaczną poprawą wyników stoją rozwiązania Manhattan Associates.” mówi Trevor Ashworth.

Jak tylko uruchomiliśmy magazyn w Thurrock, dostępność produktów na półkach znacznie wzrosła. “Główną korzyścią jest spadek liczby błędów popełnianych podczas transportu towarów, co miało bezpośrednie przełożenie na dostępność produktów i w konsekwencji odciążało personel redukując liczbę operacji administracyjnych, komentuje Ashworth. “Największą zaletą rozwiązania Manhattan jest możliwość zastosowania tej samej funkcjonalności w wielu grupach produktów o różnych cechach. Możemy stworzyć dowolne zestawienie produktów, uwzględniając konieczność zapewnienia odpowiednich środków bezpieczeństwa, temperatury, lokalizacji i jednocześnie mieć pewność, że wszystko robimy prawidłowo.” Technologia głosowa VoCollect poprawiła dokładność procesu kompletacji a pracownik magazynu nie musi znać nawet języka angielskiego – system działa równie dobrze w języku polskim czy urdu.

Szacowany zwrot z inwestycji miał nastąpić w ciągu trzech lat od wdrożenia. Jak mówi Trevor Ashworth, wyniki były lepsze niż założone cele. “Poprawa w zakresie wydajności była imponująca. Do tej pory zanotowaliśmy wzrost wydajności na poziomie 10 % we wszystkich miejscach, w których wdrożony został system Manhattan.”

Plany na przyszłość

W ciągu kilku najbliższych lat firma skupi się na wdrażaniu systemu w kolejnych punktach w swojej sieci dostaw. “Jesteśmy na dobrej drodze do opracowania idealnej sieci handlowej – wielopoziomowej, złożonej i strategicznie rozlokowanej. Rozwiązania Manhattan Associates zapewniają nam przejrzystość przepływu towarów, kontrolę nad stanami magazynowymi oraz elastyczność – kluczowe czynniki z perspektywy rozwoju firmy” – podsumowuje Trevor Ashworth.

Więcej informacji o Manhattan Associates i naszych rozwiązaniach:

Amerika Północna i Południowa +1 877.596.9208 • Europa, Bliski Wschód i Afryka +44 (0)1344 318000
Region Azji i Pacyfiku +61 (0)2 9454 5400 • www.manh.com

© 2014 Manhattan Associates, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.