

„Dzięki zaawansowanym możliwościom w zakresie realizacji zadań i optymalizacji pracy, a także zdolności do płynnej integracji z naszym systemem ERP SAP, system Warehouse Management Manhattan pozwolił nam podnieść wydajność w naszych magazynach oraz zwiększyć efektywność naszego łańcucha dostaw”.

Laurent Houvenaghel, dyrektor ds. projektów dot. łańcucha dostaw w Norauto



Centrala: Sainghin en Melantois, Francja

Centra dystrybucyjne: 5

Platforma serwerowa: IBM System p

Rozwiązania firmy Manhattan: Warehouse Management, Slotting Optimisation

Inne urządzenia: Vocollect

Norauto podnosi wydajność łańcucha dostaw dzięki rozwiązaniom firmy Manhattan Associates

Przestarzały system magazynowy nie nadąża za rozwojem sieci serwisów motoryzacyjnych

W roku 1970 firma Norauto otworzyła pierwszą stację obsługi samochodów w Englos koło Lille. Spółka Norauto ogromnie się rozwinęła i ma teraz silną pozycję jako jedna z wiodących firm międzynarodowych na europejskim rynku serwisów samochodowych i sklepów motoryzacyjnych. Firma prowadzi obecnie działalność w ośmiu krajach w Europie i Ameryce Południowej. Przejęcie spółek Midas, Auto5 i Maxauto oraz rozpoczęcie działalności operatora dyskontowego Carter Cash podwoiło przychody firmy i potroiło liczbę jej punktów sprzedaży.

W celu zapewnienia nieprzerwanych dostaw towarów do ponad 350 sklepów motoryzacyjnych na głównych rynkach firmy w Europie Zachodniej i Ameryce Południowej przedsiębiorstwo prowadzi trzy magazyny we Francji, jeden w Hiszpanii i jeden w Polsce.

Aby wspierać rozwój firmy i wymienić przestarzały system magazynowy, sieć Norauto postanowiła przeprowadzić restrukturyzację przedsiębiorstwa i w ramach tego projektu całkowicie przekształcić swoje procesy operacyjne oraz infrastrukturę informatyczną. Projekt obejmował następujące główne cele:

- podniesienie wydajności operacyjnej, szczególnie w obszarze logistyki
- zapewnienie zgodności ze standardami śledzenia produktów w branży motoryzacyjnej
- zwiększenie dokładności realizacji zamówień do 99,9%
- wdrożenie sprawdzonego, niezawodnego i skalowalnego łańcucha dostaw

Norauto pod wrażeniem funkcjonalności i niezawodności rozwiązania firmy Manhattan

Faza wstępna projektu skupiała się na wymianie własnego systemu magazynowego Norauto, który stał się po prostu zbyt kosztowny w utrzymaniu. Po gruntownym zbadaniu rozwiązań dostępnych na rynku Norauto wybrała oferowane przez Manhattan Associates rozwiązanie do zarządzania magazynem Warehouse Management.

Zadanie:

Drogi i mało efektywny własny system magazynowy Norauto stał się przestarzały.

Rozwiązanie:

Warehouse Management i Slotting Optimisation firmy Manhattan zapewniają wymaganą funkcjonalność i płynną integrację z systemem ERP Norauto.

Wyniki:

Norauto redukuje błędy o 75%, zwiększa wydajność, optymalizuje poziom zapasów i usprawnia proces kompletacji w oparciu o rozwiązania firmy Manhattan.

„Bardzo zaimponowała nam głębia i zakres funkcjonalności wbudowanej w rozwiązanie Manhattan Associates, szczególnie sposób, w jaki zostało ono dostosowane do złożonych wymagań naszej branży. W szczególności dawało nam ono pewność, że poradzi sobie z objętością i różnorodnością naszego asortymentu, a jednocześnie zapewni nam rozwiązanie, które będzie w stanie niezawodnie obsługiwać złożone połączenie kanałów dostaw i dystrybucji” – wyjaśnia Laurent Houvenaghel, dyrektor ds. projektów dot. łańcucha dostaw w Norauto.



Nowy system, wraz z rozwiązaniem do rozpoznawania mowy firmy Vocollect, pozwolił nam także zwiększyć dokładność kompletacji zamówień do 99,9%, co przekracza poziom jakości przyjęty w branży motoryzacyjnej.

Laurent Houvenaghel
dyrektor ds. projektów dot. łańcucha dostaw w Norauto



Rozwiązania firmy Manhattan wdrożone w ciągu ośmiu miesięcy

Wdrożone początkowo w magazynie o powierzchni 13.000 m kw. w Lesquin w północnej Francji rozwiązanie Warehouse Management firmy Manhattan działa w oparciu o platformę IBM system p. Rozwiązanie umożliwiło firmie Norauto zarządzanie przepływem towarów w łańcuchu dostaw od punktu źródłowego po punkt docelowy.

Rozwiązanie Warehouse Management zostało płynnie zintegrowane z systemem ERP firmy SAP w Norauto, co pozwoliło Norauto łatwo wymieniać dane między aplikacjami typu front-end w łańcuchu dostaw a systemami zaplecza w kwestiach operacyjnych, takich jak zamówienia otrzymane od dostawców, wykonane zadania kompletacji, poziom zapasów i zrealizowane zamówienia.

Rozwiązanie firmy Manhattan uzupełniła technologia rozpoznawania mowy Vocollect. Po połączeniu z rozwiązaniem Warehouse Management Manhattanu obie technologie wniosły usprawnienia do operacji kompletacji zamówień w Norauto.

Firma Norauto wdrożyła całkowicie rozwiązanie Warehouse Management Manhattanu w magazynie w Lesquin i połączyła je z SAP w ciągu ośmiu miesięcy.

Norauto zwiększa wydajność, usprawnia proces kompletacji i redukuje błędy o 75%

Nowy system znacznie ulepszył realizację zamówień w Norauto, pozwalając osiągnąć cele stawiane sobie przez tę specjalistyczną sieć. Dostarczone przez Manhattan rozwiązanie Warehouse Management w połączeniu z technologią rozpoznawania mowy Vocollect umożliwiło firmie Norauto znaczne podniesienie wydajności centrum dystrybucyjnego, pozwalając jej szybko zwiększyć tempo realizacji zamówień do 60.000 zamówień tygodniowo. Równoległe dzięki temu rozwiązaniu Norauto mogła wyeliminować dużą część czynności administracyjnych w magazynie, zoptymalizować poziom zapasów, uprościć obsługę towarów przychodzących i usprawnić proces kompletacji podczas przygotowywania zamówień.

Podczas pierwszych czterech miesięcy projektu nastąpiła stopniowa poprawa przygotowywania zamówień i śledzenia towarów. Na koniec tego okresu 150 sklepów obsługiwanych przez magazyn w Lesquin odnotowało 75-procentową redukcję błędów, pozwalając Norauto osiągnąć poziom dokładności realizacji zamówień rzędu 99,9%.

Przed wdrożeniem nowego rozwiązania 70% sklepów samodzielnie śledziło przychodzące zamówienia. Rok później tylko 30% sklepów śledziło własne zamówienia, co świadczyło o ich większym zaufaniu do centrum dystrybucyjnego i jego zdolności do dokładnego przygotowania zamówień bez potrzeby poprawek. Dowodzi to, że korzyści zapewniane przez nowy system wychodziły daleko poza cztery ściany magazynu.

Firma Norauto wdrożyła także w magazynie w Lesquin oferowane przez Manhattan Associates rozwiązanie Slotting Optimisation. Funkcjonalność rozwiązania pozwoliła Norauto poprawić tempo pracy centrum dystrybucyjnego, określając najkorzystniejsze i najergonomiczniejsze rozmieszczenie towarów w obiekcie. Norauto wdrożyła następnie rozwiązanie Warehouse Management Manhattanu w swoich pozostałych centrach dystrybucyjnych.

Więcej informacji o Manhattan Associates i naszych rozwiązaniach:

Ameryka Północna i Południowa +1 877.596.9208 • Europa, Bliski Wschód i Afryka +44 (0)1344 318000
Region Azji i Pacyfiku +61 (0)2 9454 5400 • www.manh.com

© 2014 Manhattan Associates, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.