

„Oferowane przez Manhattan rozwiązanie Slotting Optimization pomogło naszym współpracownikom stopniowo zwiększyć wydajność, co pozwoliło firmie McKesson utrzymać ciągłą pozycję lidera w branży farmaceutycznej pod względem efektywności logistyki i dystrybucji”.

**Kevin Patterson, wiceprezes**  
Wsparcie Operacyjne Dystrybucji,  
McKesson Corporation



## McKesson przesyła leki w rekordowym czasie dzięki współpracy z Manhattan Associates



**Wysoka liczba indywidualnych pozycji magazynowych w zamówieniach utrudnia zadanie pracownikom kompletującym oraz zwiększa koszty pracy**

Jako największy dystrybutor farmaceutyczny w Stanach Zjednoczonych McKesson Corporation musi zapewniać sprawne przesyłanie leków, ponieważ od tego zależy nasze zdrowie. Struktura firmy obejmuje trzy jednostki biznesowe, z których największą jest jednostka farmaceutyczna. Dział ten prowadzi dystrybucję leków na receptę, produktów medycznych i kosmetycznych oraz zaopatrzenia medycznego w całym Stanach Zjednoczonych w oparciu o 27 krajowych centrów dystrybucyjnych. Ponad 25.000 lokalnych aptek, sieci detalicznych i placówek medycznych polega na usługach firmy McKesson, która pomaga im prowadzić działalność zgodnie z najwyższymi standardami jakości, bezpieczeństwa i efektywności. Firma obsługuje niektóre z największych w kraju sieci aptek, w tym Walgreen's, Rite Aid i Longs, a także ponad 3000 producentów farmaceutyków i artykułów chirurgicznych, dla których McKesson jest niezbędnym kanałem umożliwiającym dotarcie tych potrzebnych produktów na rynek.

Oferta produktów branży medycznej rozwija się szybko i nieustannie. W związku z tym stale rośnie liczba produktów rozprowadzanych przez McKesson, a jednocześnie ciągle wzrasta popyt. Firma obsługuje dużą liczbę różnych produktów, posiadając stosunkowo niewielkie obiekty dystrybucyjne i dlatego rozumie potrzebę jak najefektywniejszego wykorzystania dostępnej przestrzeni.

Ponadto, podobnie jak w przypadku wszystkich dostawców farmaceutyków, każde zamówienie realizowane przez McKesson obejmuje wiele indywidualnych pozycji. Wyszukiwanie wielu indywidualnych produktów podczas kompletowania zamówienia wymaga od pracownika magazynu pokonywania dużych odległości i jest czynnością pracochłonną, co oznacza dla firmy większe koszty. McKesson gwarantuje także dostawę zamówień następnego dnia, co jeszcze bardziej zwiększa presję na dokładność i sprawność procesów w magazynie.

# MCKESSON

Empowering Healthcare

**Centrala:** San Francisco, Kalifornia, USA

**Centra dystrybucyjne:** 29

**Rozwiązanie firmy Manhattan:**

Slotting Optimization

### Zadanie:

Wysoka liczba indywidualnych pozycji magazynowych w zamówieniach realizowanych przez McKesson wymagała dużego nakładu pracy, powodując wysokie koszty i problemy z dokładnością kompletacji.

### Rozwiązanie:

Slotting Optimization firmy Manhattan dostarczyło narzędzia do tworzenia i ciągłej aktualizacji planów rozmieszczenia produktów zapewniających wysoką efektywność pracy.

### Wyniki:

Po wdrożeniu systemu wydajność kompletacji wzrosła o 15% przy jednoczesnym spadku kosztów pracy. Błędy w realizacji zamówień w jednym obiekcie zostały zredukowane z 750 na milion do 200.



*W jednej lokalizacji zmniejszono liczbę błędów na milion kompletacji z 750 do 200 – co oznacza ogromny wzrost w dokładności realizowanych zamówień z korzyścią dla klientów. Co jednak najważniejsze, zastosowanie zaawansowanego rozwiązania Slotting Optimization firmy Manhattan pozwala klientom McKesson dostarczać odbiorcom niezbędne leki w rekordowo krótkim czasie.*



### **McKesson wybiera Slotting Optimization firmy Manhattan, aby zwiększyć wydajność**

Pragnąc utrzymać idealną konfigurację swoich obiektów i zapewnić najwyższą wydajność i dokładność realizacji zamówień, firma McKesson sięgnęła po oferowane przez Manhattan rozwiązanie Slotting Optimization. Rozwiązanie to umożliwia firmie określenie najbardziej optymalnej lokalizacji dla każdego produktu w asortymencie przechowywanym w magazynie odpowiednio do unikatowych kryteriów biznesowych firmy McKesson. Optymalna lokalizacja produktów oparta na bieżącym i historycznym zapotrzebowaniu pozwoliła firmie McKesson zwiększyć wydajność pracy pracowników, skrócić cykle realizacji zamówień i uzyskać maksymalne zadowolenie klientów.

### **Slotting Optimization oblicza średnią szybkość, wahania sezonowe oraz wymiary produktów w celu stworzenia optymalnego planu rozmieszczenia produktów**

Skrócenie odległości pokonywanych przez pracowników kompletujących w firmie McKesson oraz zwiększenie dokładności kompletacji zamówień wymagało stworzenia i utrzymania logicznych stref kompletacji w każdym obiekcie McKesson. Podobne produkty grupowane są razem (leki na receptę, produkty sprzedawane bez recepty oraz inne artykuły medyczne i kosmetyczne), a pozycje o szybkim obrocie w poszczególnych strefach umieszczane są w niewielkiej przestrzeni zlokalizowanej strategicznie w najwygodniejszych miejscach, np. na początku korytarzy lub przy przenośniku zarezerwowanym specjalnie dla tych produktów. W każdej strefie kompletacji dany produkt ma wyznaczone miejsce na regałach przepływowych lub regałach statycznych odpowiednio do rotacji produktu. W tym celu Slotting Optimization uwzględnia średnie szybkości historyczne i wymiary wszystkich produktów w danej strefie i na tej podstawie przygotowuje

układ produktów, który odzwierciedla optymalny sposób ich kompletacji i pakowania.

Asortyment produktów McKesson i popyt na nie podlega naturalnym wahaniom podczas roku i dlatego optymalizacja konfiguracji magazynu w firmie wymaga bieżącej aktualizacji, aby utrzymać równowagę stref kompletacji i uzyskać optymalną wydajność. W każdym swoim centrum dystrybucyjnym McKesson ma wyznaczonych pracowników odpowiedzialnych za konfigurację magazynu i przedstawicieli wszystkich obiektów uczestniczą w comiesięcznych zebraniach poświęconych konfiguracji, aby zapewnić wymianę doświadczeń.

### **Wydajność kompletacji większa o 15% przy spadku nakładu pracy i wzroście dokładności**

Dostarczone przez Manhattan rozwiązanie Slotting Optimization pozwoliło firmie McKesson zwiększyć wydajność kompletacji w niektórych obiektach aż o 15%. W jednym obiekcie po wprowadzeniu programu rekonfiguracji uzyskano poprawę na poziomie 14,8% w okresie trzymiesięcznym w porównaniu z analogicznym kwartałem roku ubiegłego. Wszystkie obiekty korzystające z nowego rozwiązania uzyskały wzrost wydajności, obniżając jednocześnie liczbę pracowników kompletacji. Jeden z głównych obiektów zmniejszył liczbę pracowników odpowiedzialnych za kompletację leków na receptę oraz artykułów bez recepty z 19 do 17 po zmianie rozmieszczenia produktów w tych obszarach magazynu, a w innym obiekcie zredukowano personel w obszarze artykułów bez recepty z ośmiu do sześciu pracowników po właściwym przydzieleniu określonych produktów do oddzielnych linii przenośników odpowiednio do ich przepływu.

Zwiększona wydajność przekłada się także w wielu lokalizacjach na wyższy standard obsługi klientów. W jednej lokalizacji zmniejszono liczbę błędów na milion kompletacji z 750 do 200 – co oznacza ogromny wzrost w dokładności realizowanych zamówień z korzyścią dla klientów. Co jednak najważniejsze, zastosowanie zaawansowanego rozwiązania Slotting Optimization firmy Manhattan pozwala klientom McKesson dostarczać odbiorcom niezbędne leki w rekordowo krótkim czasie.

Dla McKesson, niezależnie od tego, czy chodzi o inwestycję w procesy (coraz więcej pracowników McKesson posiada certyfikat Six Sigma), czy w technologię, krytycznym elementem jest zdolność inwestycji do podnoszenia wydajności i jej pomiaru. Pierwsze sukcesy firmy po wprowadzeniu rozwiązania Slotting Optimization Manhattanu z pewnością spełniają jej oczekiwania. Projekt umożliwił też integrację systemu zarządzania pracownikami McKesson z rozwiązaniem Slotting Optimization, zapewniając jeszcze lepszą optymalizację.

### **Więcej informacji o Manhattan Associates i naszych rozwiązaniach:**

Ameryka Północna i Południowa +1 877.596.9208 • Europa, Bliski Wschód i Afryka +44 (0)1344 318000  
Region Azji i Pacyfiku +61 (0)2 9454 5400 • [www.manh.com](http://www.manh.com)

© 2014 Manhattan Associates, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.